

ZUGVÖGEL Mode Concept Store  
Carina Norina Molitor  
Am Herrengarten 1  
53721 Siegburg

+49177-6814951  
info@zugvoegel-mode-concept.store  
www.zugvoegel-mode-concept.store

## Retourenformular

Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, kannst du dies innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware tun. Bitte beachte, dass nur ungenutzte Artikel zurückgenommen werden.

Die Kosten der Rückerstattung werden vom Käufer getragen.

Ich empfehle dir einen versicherten Versand in der Originalverpackung. Bitte bewahre auch den Einlieferungsbeleg zur Sendungsverfolgung auf.

Name: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Bestelldatum: \_\_\_\_\_

Artikel	Farbe	Größe	Retourengrund	Bemerkung

Retourengrund:

- 1) Artikel zu groß
- 2) Artikel zu klein
- 3) Farbe anders als erwartet
- 4) Sonstiges: \_\_\_\_\_

Bitte sende die Retoure an folgende Adresse und lege das ausgefüllte Formular bei:

**ZUGVÖGEL Mode Concept Store**  
Am Herrengarten 1  
53721 Siegburg

Nach Prüfung und Bearbeitung deiner Retoure nehme ich die Rückerstattung durch die von dir gewählte Zahlart vor.